

Корпорация «Кимберли-Кларк», основанная в 1872 году в штате Висконсин, США, является международной корпорацией, которая производит продукцию личной, профессиональной и промышленной гигиены.

В 2010 году «Кимберли-Кларк» открыла завод по производству средств личной гигиены (Kotex®, Huggies®) в г. Ступино Московской области. На данный момент на заводе, который является одним из крупнейших производств корпорации в мире и оснащенный самым современным высокотехнологичным оборудованием, работают около 300 человек. Предприятие способно выпускать такое количество подгузников, которого достаточно для ежедневного ухода за сотнями тысяч малышей.


Сотрудничество с компанией TeamIdea было начато Осенью 2013 с проекта внедрения SAP SCM EWM системы на заводе в г. Ступино. После успешного завершения данного проекта нами было принято решение о продолжении сотрудничества с нашим партнером в рамках поддержки решения, запущенного в промышленную эксплуатацию.

Среди наиболее ценных услуг, оказываемых TeamIdea в рамках поддержки, стоит выделить следующие:

- Поддержка пользователей осуществляется круглосуточно (24 часа в сутки, 7 дней в неделю) по единому многоканальному телефону.
- В период поддержки консультанты TeamIdea постоянно ведут учет типовых инцидентов, таким образом, на сегодняшний день в нашем распоряжении уже имеется обширная база знаний.
- Постоянная проверка работоспособности системы, внесение предложений по оптимизации и возможным улучшениям.

Благодарим службу поддержки TeamIdea за качественную работу, гибкость и профессиональный подход к решению задач нашего производства. Будем рады продолжить совместную работу в рамках текущих и будущих проектов.

Желаем компании TeamIdea дальнейшего процветания и успехов.



Никишин К. А.
Менеджер
по поддержке



The Kimberly-Clark Corporation, founded in 1872 in the state of Wisconsin, USA, is an international corporation that produces personal, professional, and industrial hygiene products.

In 2010, Kimberly-Clark opened a plant for the production of personal hygiene products (Kotex®, Huggies®) in the city of Stupino, Moscow region. Currently, the plant, which is one of the corporation's largest production facilities in the world and equipped with the most modern high-tech equipment, employs about 300 people. The facility is capable of producing a quantity of diapers sufficient for the daily care of hundreds of thousands of babies.

Collaboration with TeamIdea began in the fall of 2013 with a project to implement the SAP SCM EWM system at the plant in Stupino. After the successful completion of this project, we decided to continue our partnership in the support of the solution, which was launched into industrial operation.

Among the most valuable services provided by TeamIdea in the course of support are the following:

- User support is available around the clock (24 hours a day, 7 days a week) via a single multi-channel phone line.
- During the support period, TeamIdea consultants continuously record typical incidents, so today we have an extensive knowledge base at our disposal.
- Constant system performance monitoring, with suggestions for optimization and potential improvements.

We thank TeamIdea's support service for their quality work, flexibility, and professional approach to solving our production tasks. We look forward to continuing our collaboration on current and future projects.

We wish TeamIdea continued prosperity and success.

K. A. Nikitin
Logistics Manager



Stupino
Никитин К. А.
Менеджер
по логистике