

Рекомендательное письмо

Компания ROCKWOOL Russia Group входит в Группу компаний ROCKWOOL – мирового лидера в производстве решений из каменной ваты. Продукция компании применяется для утепления, звукоизоляции и огнезащиты и предназначена для всех видов зданий и сооружений, а также для судостроения и промышленного оборудования. В настоящее время ROCKWOOL принадлежит 27 заводов в 17 странах мира: в Европе, Северной Америке и Азии. В России у компании 4 завода: в Московской, Ленинградской, Челябинской областях и в Республике Татарстан.

Наше сотрудничество с компанией TeamIdea началось в январе 2012 года с обсуждения возможностей усовершенствования процессов платежей дебиторов и повышения эффективности работы с банковскими выписками и заказами клиентов в системе SAP ERP. Результатом стал проект Customer Payment Solution, который предусматривал автоматизацию процессов компании по работе с клиентом, разработку интерфейса учета платежей дебиторов на основании SAP ECC 6.0. Особенное внимание мы хотели уделить учету, контролю авансовых платежей, связанных с заказами Клиентов.

Изучив специфику компании и ее текущих процессов, специалисты TeamIdea разработали специальное решение по работе с платежами клиентов,

Reference letter

ROCKWOOL Russia Group is a part of the ROCKWOOL Group – the world's leading supplier of innovative products and systems based on stone wool. ROCKWOOL Products are used for thermal insulation, sound insulation and fire protection and are designed for all types of buildings and structures, as well as for shipbuilding and industrial machinery. ROCKWOOL holds 27 plants in Europe, North America and Asia. In Russia ROCKWOOL has 4 plants: in Moscow, Leningrad and Chelyabinsk regions and in the Republic of Tatarstan.

Our cooperation with TeamIdea started in January 2012. Our objective was to improve the process of accounts receivable payments, raise effectiveness of working with bank account statements and customers' orders in SAP system. This resulted in the Customer Payment Solution project, which included automation of company business processes related to customer relationship management, development of interface for debtors payment accounting based on SAP ECC 6.0. We also stressed the importance of accounting and control of advanced payments related to clients' orders.

After having studied the specificity of our company and its current processes, the TeamIdea's consultants developed special solution, targeted at managing the clients payments, that is able to cover the business

покрывающее потребности нашей динамично развивающейся компании.

В ходе проекта в системе SAP ERP были сделаны следующие функциональные настройки и разработки:

- Программа разнесения банковских платежей дебитора на авансовые заказы и счета-фактуры клиента.
- Интерфейс ручного разнесения неучтенных оплат на авансовые заказы клиента.
- Загрузка выписки с автоматическим разбором текста платежного поручения: дата снятия средств со счета клиента, основания платежа (заказ, счет, счет-фактура).
- Автоматическая блокировка и разблокировка авансированного заказа при разнесении оплаты на заказ/счет.
- Программа интерфейса выравнивания авансовых платежей и счетов-фактур по связи с заказом клиента (с возможностью автоматического выравнивания)
- Печать исходящих счетов-фактур с автоматическим учетом данных о платежном поручении (на заказ)
- Программа массовой печати «авансовых» счетов-фактур с возможностью отправки на e-mail и факс Клиента.
- Доработка акта сверки дебитора с возможностью автоматической отправки документа на e-mail (и/или факс) Клиента.

needs of our dynamically developing company.

The solution includes next functional settings and developments in SAP ERP:

- Program of debtor bank payments on advance orders and customer invoices posting.
- Interface of manual posting of customer outstanding payments for advance orders.
- Receipt downloading comprising the availability of automatic specification of payment order: date of costs withdrawal from client's bank account, reason of payment (order, invoices).
- Automatic blocking and unblocking of advance order while payment on order is being posting.
- Interface program for advance payments and invoices clearing via connecting with order (including the availability of automatic clearing).
- Outcoming invoices printing with automatic accounting of payment order data (on demand).
- Program for client's advance invoices printing and possibility of document sending on clients e-mail / fax.
- Adoption of debtor reconciliation act including the possibility of automatic document sending on client's e-mail / fax.

- Отчет по платежам, разнесенным на заказ.
- Отчет по заказам клиентов с учетом разнесенных платежей.
- Отчет по цепочке выравнивания (для анализа большого количества шагов выравнивания).
- Report on payments posted per order.
- Report on orders considering payments having been posted.
- Report on clearing chain (for multistage clearing analysis).

Внедрение функциональности Customer Payment solution позволили Компании достичь следующих результатов:

- автоматизировать процесс разблокирования оплаченных заказов для отгрузки и комплектования;
- сократить время на обработку выписки;
- увеличить число обрабатываемых входящих платежей клиентов
- ускорить и усовершенствовать процесс сопоставления оплаты и заказов клиента;
- уменьшить количество действий пользователя по выравниванию авансов и счетов фактур;
- повысить контроль корректности печати счета-фактуры на аванс дебитора и счета-фактуры на отгрузку (контроль номера платежного поручения и даты);
- более тесно и открыто взаимодействовать с клиентами и сократить транзакционные издержки в операциях издержек (отправки на e-mail, факс, формирования развернутых отчетов, анализа открытых позиций и прочее).
- The implementation of Customer Payment solution gave the opportunity to achieve the following results:
 - automation of the process of prepaid shipping and picking orders unblocking;
 - reducing time expenses on receipt processing;
 - increasing the numbers of incoming clients payments being processed;
 - acceleration and improvement of payment and customer orders reconciliation process;
 - reducing of customer efforts expenses on advance payment and invoices clearing;
 - improving control of correct printing of invoices on debtor's advance payment and shipping (control of payment order number and date);
 - making the interaction with clients closer and reduce transaction costs in costs operations (e-mail / fax sending, extended reports forming, open positions analysis etc.).

Благодаря высокому профессиональному уровню консультантов TeamIdea и экспертному опыту компании в целом в области подобных решений, проект по повышению точности финансовых операций и упорядочению финансовых процессов ROCKWOOL Russia Group был успешно завершен и сдан в промышленную эксплуатацию в июле 2012 года.

Мы намерены продолжать сотрудничество с TeamIdea в рамках новых проектов.

Thanks to high professional level of TeamIdea's consultants and professional expertise of the company as a whole in terms of such kind of solutions implementation, the project aimed at increasing the accuracy of financial operations and financial processes management in ROCKWOOL Russia Group was successfully launched in July 2012.

Today we have firm intention to continue our collaboration with TeamIdea.

Финансовый директор
ROCKWOOL Russia Group

Financial director
ROCKWOOL Russia Group

Оливье Ломер

Olivier Lhomer



Заместитель директора по работе с клиентами
ROCKWOOL Russia Group

Customer Service Manager
ROCKWOOL Russia Group

Ольга Абрамова

Olga Abramova

